

English Assessment- Test B - Candidate Test

Read and translate

Good tips to study a foreign language

Many studies about language learning ask the question: What makes a good language learner? There are some things that good language learners do and some things they don't do. Here are some of the most useful suggestions from studies.

- Think in the language you're learning outside the classroom. When you're shopping or walking down the street, remember useful words and phrases. Sometimes, when you're at home, say new words to practise your pronunciation.
- Do extra practice. Test and improve your language, reading and listening skills with self-study material. You can find a lot of this online.
- Imagine yourself speaking in the language. Many good language learners can see and hear themselves speaking in the language. This helps their motivation.
- Enjoy the process. Good language learners have fun with the language. Watch a film, listen to songs, play video games or read a book. It's never too late to become a good language learner!

Prova n. 3

Aprire il documento Test5.ods

Aggiungere i totali per riga e per colonna

Salvare il documento in formato PDF in modo che sia di una sola pagina in formato A3

L'ideazione e il mantenimento dell'equilibrio finanziario di un servizio a rilievo sociale,
tariffato per gli utilizzatori.

2. All'atto della consegna di un alloggio di edilizia residenziale pubblica alla famiglia risultata assegnataria mediante bando, si riscontra che l'immobile è stato abusivamente occupato da un venticinquenne cacciato di casa dai genitori e che risulta avere una occupazione lavorativa regolare. Come deve essere gestita, a giudizio del candidato, la situazione ?

Caso 2

Nel comune di Buggiasco il Direttore d'Area dei Servizi alla Persona, coordina l'operato di tre dirigenti, 10 responsabili di servizio (PO), e circa 200 dipendenti con vari ruoli e profili.

Ciascun dirigente ha da sempre diretto il proprio settore in maniera autonoma, riferendosi direttamente alla giunta e/o al Sindaco.

- Rossi del Settore Servizi Demografici lavora da 20 anni nello stesso settore in cui è cresciuto professionalmente partendo dalla posizione di esperto amministrativo; è molto legato alle persone e alle modalità lavorative strutturate nel tempo
- Bassetti del settore Cultura, è appena stato inserito nell'organigramma al termine del suo dottorato di ricerca e si trova a gestire biblioteche e servizi ai cittadini, con una scarsa conoscenza delle specificità del territorio
- Cirillo del Settore Socioassistenziale, ha svolto ruolo di PO del servizio Minori per circa 10 anni, ha una formazione specialistica che gli deriva da anni di studio professionale di psicologo; a pochi anni dalla pensione gli è stato attribuito il ruolo di dirigente.

Se lei fosse il direttore quali limiti e potenzialità dei suoi diretti collaboratori potrebbe individuare? Come imposterebbe il lavoro con loro?

English Assessment- Test A - Candidate Test

Read and translate

Good tips to study a foreign language

Many studies about language learning ask the question: What makes a good language learner? There are some things that good language learners do and some things they don't do. Here are some of the most useful suggestions from studies.

- Don't be afraid of making mistakes. People often get things wrong. Good language learners notice their mistakes and learn from them.
- Do group activities. People use language to communicate with other people. A good language learner always looks for opportunities to talk with other students.
- Make notes during every class. Notes help you to remember new language. Look at your notes when you do your homework.
- Use a dictionary. Good language learners often use dictionaries to check the meaning of words they don't know. They also make their own vocabulary lists. It's never too late to become a good language learner!

Prova n. 2

Aprire il modello di documento Test4.odt

Inserire una tabella di 5 righe e 3 colonne, evidenziandone i bordi

Salvare il documento con nome Prova_tabella.odt

Salvare il documento in formato PDF

La valutazione della qualità dei servizi sociali affidati in appalto

1. Una donna anziana e residente in un alloggio di edilizia residenziale pubblica, già in carico al servizio sociale del Comune, provoca, a causa di intervenuta demenza senile, un allagamento nel proprio alloggio, che viene dichiarato inagibile unitamente ad altri al piano sottostante che vengono danneggiati con conseguente necessità per le famiglie occupanti di lasciarli. I figli e gli altri parenti più stretti della signora si rifiutano di offrirle accoglienza e supporto. Il candidato descriva quali azioni e interventi necessitano di essere posti in atto da parte del servizio sociale comunale.

Caso 1

Nel comune di Buggiasco il Direttore d'Area dei Servizi alla Persona, coordina l'operato di tre dirigenti, 10 responsabili di servizio (PO), e circa 200 dipendenti con vari ruoli e profili.

Il direttore si trova a gestire alcuni conflitti tra i tre dirigenti di settore: Rossi del Settore Servizi Demografici, Bassetti del Settore Cultura e Cirillo del Settore Socioassistenziale.

Le criticità elencate nei colloqui fatti singolarmente con i dirigenti sono:

- carenza di personale,
- dislocazione dei servizi sul territorio in modo non funzionale,
- arretratezza della strumentazione informatica.

Ciascuno di loro ha da sempre diretto il proprio settore in maniera autonoma, riferendosi direttamente alla giunta e/o al Sindaco. Il neoassunto Direttore d'Area sin dalle prime riunioni si rende conto del profondo disaccordo che si traduce in disfunzioni organizzative.

Cosa farebbe se lei fosse il direttore?