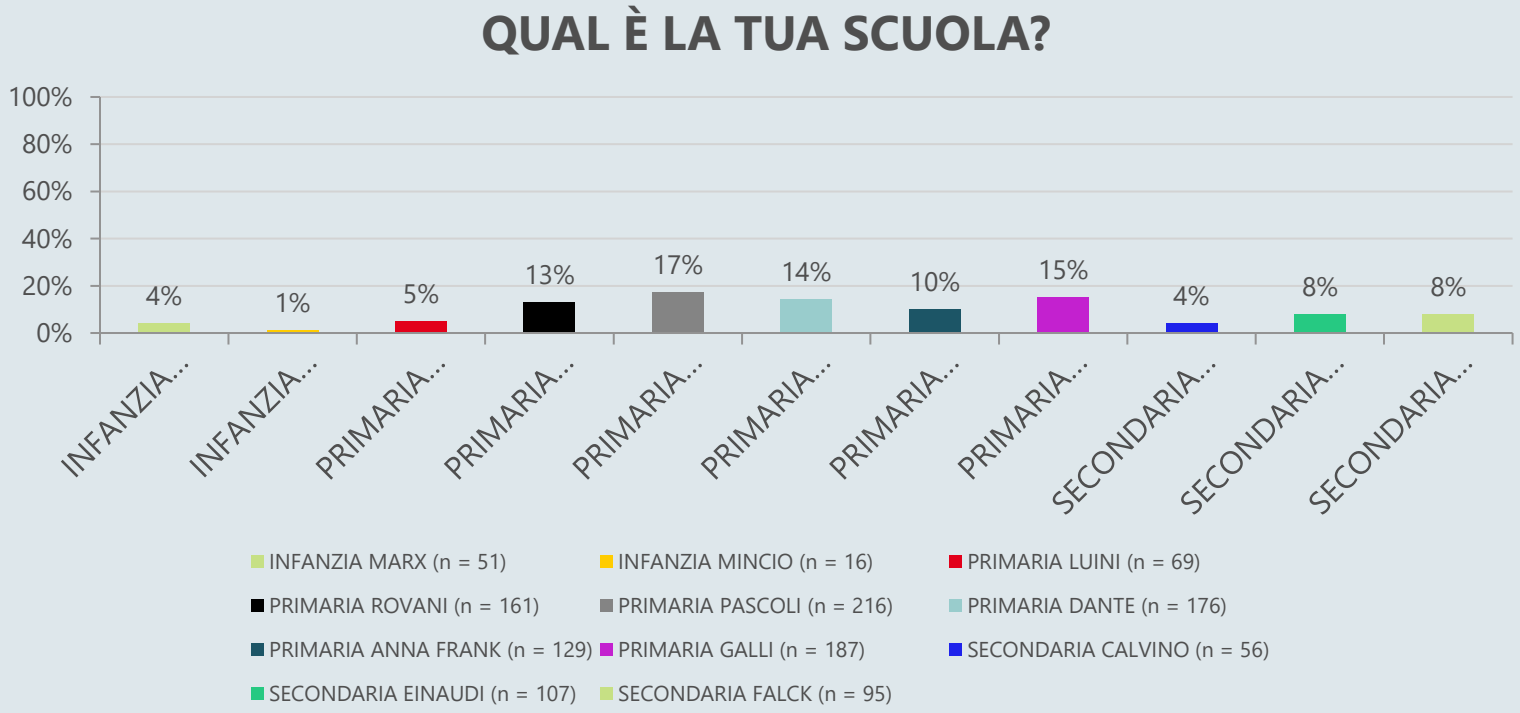
Di seguito si riportano gli esiti del **questionario di gradimento** somministrato presso le Scuole del **Comune di Sesto San Giovanni**, in merito al servizio di refezione scolastica erogato da Dussmann Service S.r.l.

Legenda: **Si**, **Abbastanza**, **No**.

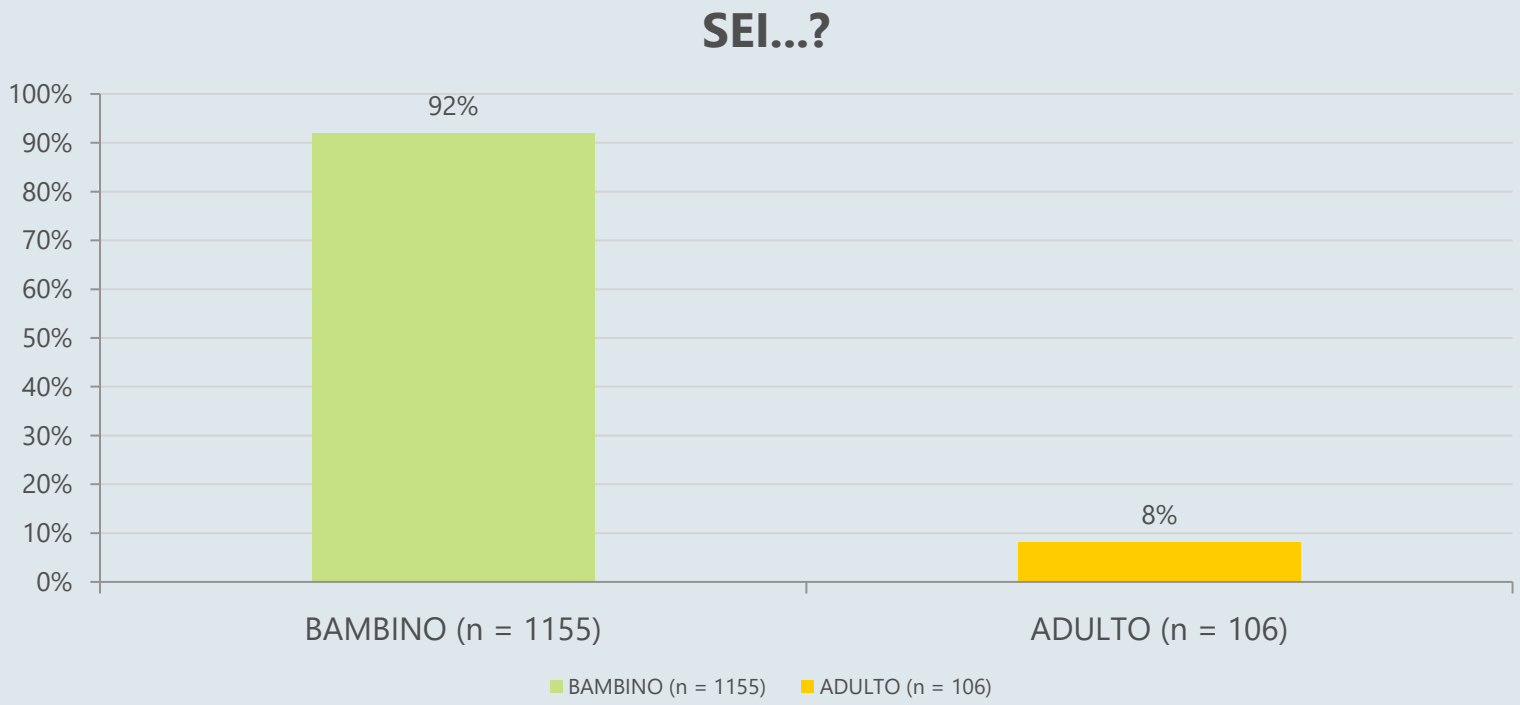


# Sesto San Giovanni - Maggio 2026

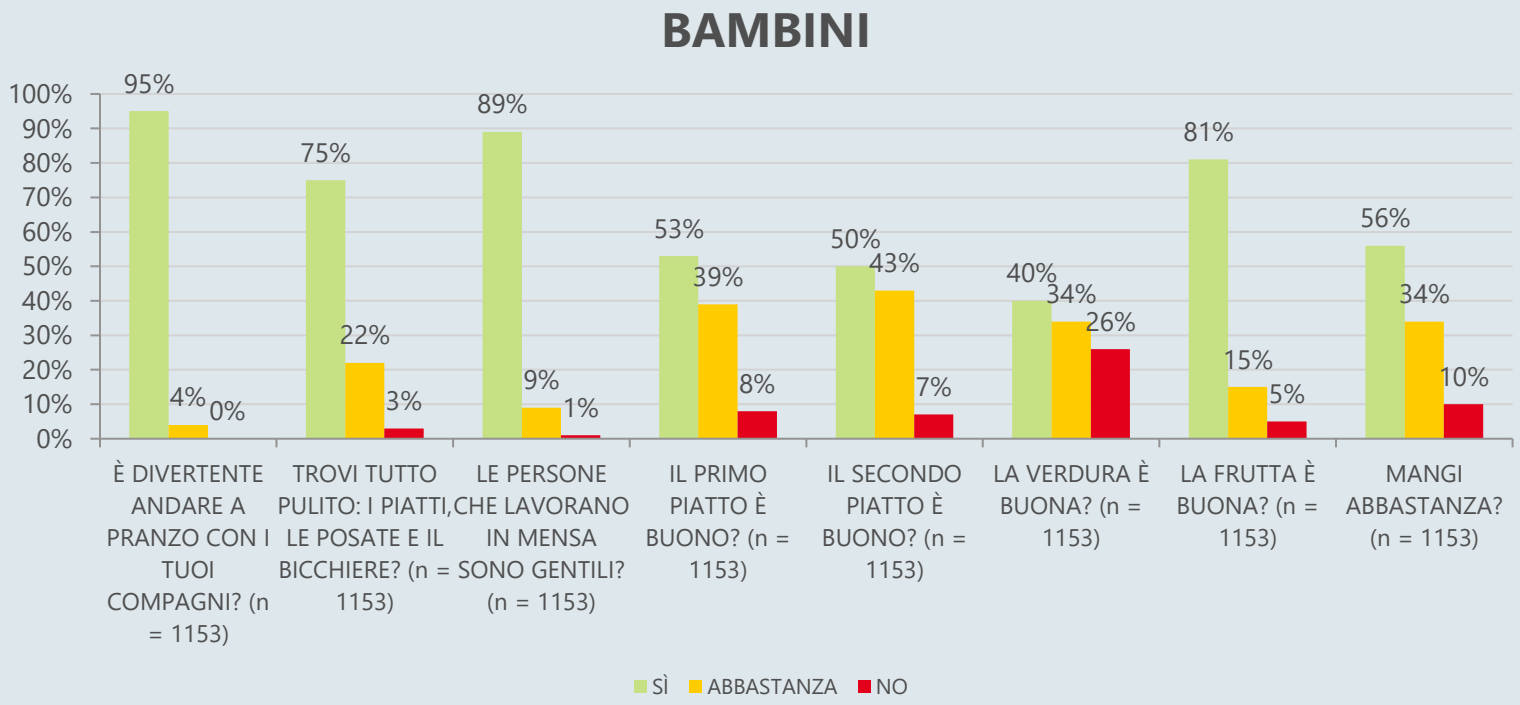
# Customer Satisfaction



# Customer Satisfaction



# BAMBINI


BAMBINI
100%
90%
80%
70%
60%
50%
40%
30%
20%
10%
0%
95%
4%
0%
75%
22%
3%
89%
9%
1%
53%
39%
8%
50%
43%
7%
40%
34%
26%
81%
15%
5%
56%
34%
10%
È DIVERTENTE ANDARE A PRANZO CON I TUOI COMPAGNI? (n = 1153)
TROVI TUTTO PULITO: I PIATTI, LE POSATE E IL BICCHIERE? (n = 1153)
LE PERSONE CHE LAVORANO IN MENSA SONO GENTILI? (n = 1153)
IL PRIMO PIATTO È BUONO? (n = 1153)
IL SECONDO PIATTO È BUONO? (n = 1153)
LA VERDURA È BUONA? (n = 1153)
LA FRUTTA È BUONA? (n = 1153)
MANGI ABBASTANZA? (n = 1153)
SÌ
ABBASTANZA
NO

Dussmann

## Note e Commenti

La verdura non la mangio neanche a casa

Condire meglio la verdura

Ogni tanto posate con residui di cibo

Minestre non tanto gradite, posate e bicchieri con un pochino di calcare

A volte posate sporche

La verdura non la mangio neanche a casa

La verdura non la mangio neanche a casa

La verdura non la mangio

Non mi piace il pesce

Personale molto gentile (pascoli a)

Insalata un pochino amara

(n = 42)

Dussmann

## Note e Commenti

Il menu deve variare in Tot tempo. Aggiungete il Mango :) . L'insalata deve essere cambiata, magari con altri tipi di insalata, tipo, la valeriana. Troppi cibi non graditi, aggiungete più cotoletta e cambiate il pesto. Grazie

Aggiungere aperitivo e salumi ecc... Più giorni con gelato tipo ogni mese e più pizza 🍕 e non fredda grazie 😁

Il cibo deve essere piu buono. Il costo della mensa e troppo alto per la qualità del cibo che mangiamo. Ci sono capelli nel piatto, si deve aggiungere il dolce e ci sono troppi cibi non graditi

Le posate e i bicchieri sono sporchin

Fate più spesso la lasagna e la pizza

👺 Basta pasta al sugo o integrale 🥦, più volte lasagna e pizza 🍕 per il resto va bene (piuomeno)

Molte volte i piatti sono freddi e non sono molto buoni

Si potrebbe migliorare la qualità della verdura

Frutta calda e molle

(n = 42)

Dussmann

## Note e Commenti

Abbastanza buone le cose da mangiare ma le cose devono essere più pulite

Diego Di Bello

Frutta molle e calda

Mettere meno la pasta al sugo

Il sugo è troppo acidè

Migliorare la qualità del cibo (troviamo la pasta cruda , il sugo e il ragù DI MAGGIORE QUALITÀ) L'Igiene lavare meglio le posate i bicchieri e le brocche ci deve essere il budino e il gelato ALMENO 2 VOLTE AL MESE

Dovreste fare di più la lasagna e dovreste aggiungere di nuovo il riso con il ragù e i pisellini

Ci date troppe volte la pasta al sugo, però a noi piacciono di più la lasagna e i tortellini

La pasta è cruda e lasciare una bustina di formaggio sul tavolo

Mettere meno volte la pasta al sugo, e portare più volte la lasagna e i tortellini

(n = 42)

Dussmann

## Note e Commenti

Il cibo nn e cotto,CAMBIATE UN PÓ il cibo la frutta e pulite le posate e fateci un regalo dandoci il MC , il formaggio d Altamura pizza di napoli e bibite gassate o no

Datemi il kebab, il mango , l'ananas, il sale, porzioni per giganti e la frutta non marcia

Dovreste servire più cose che piacciono ai bambini, come i tortellini....

Portate altra frutta e non sempre la stessa

I bicchieri non sono abbastanza puliti, la pasta e troppo corta ed è sempre al sugo e manca di sale

Aggiungete nuovi piatti

Bicchieri un po' sporchi

Non mangio la verdura

La verdura non la mangio

Bonneville mai la verdura

Non mangio la verdura a casa

(n = 42)

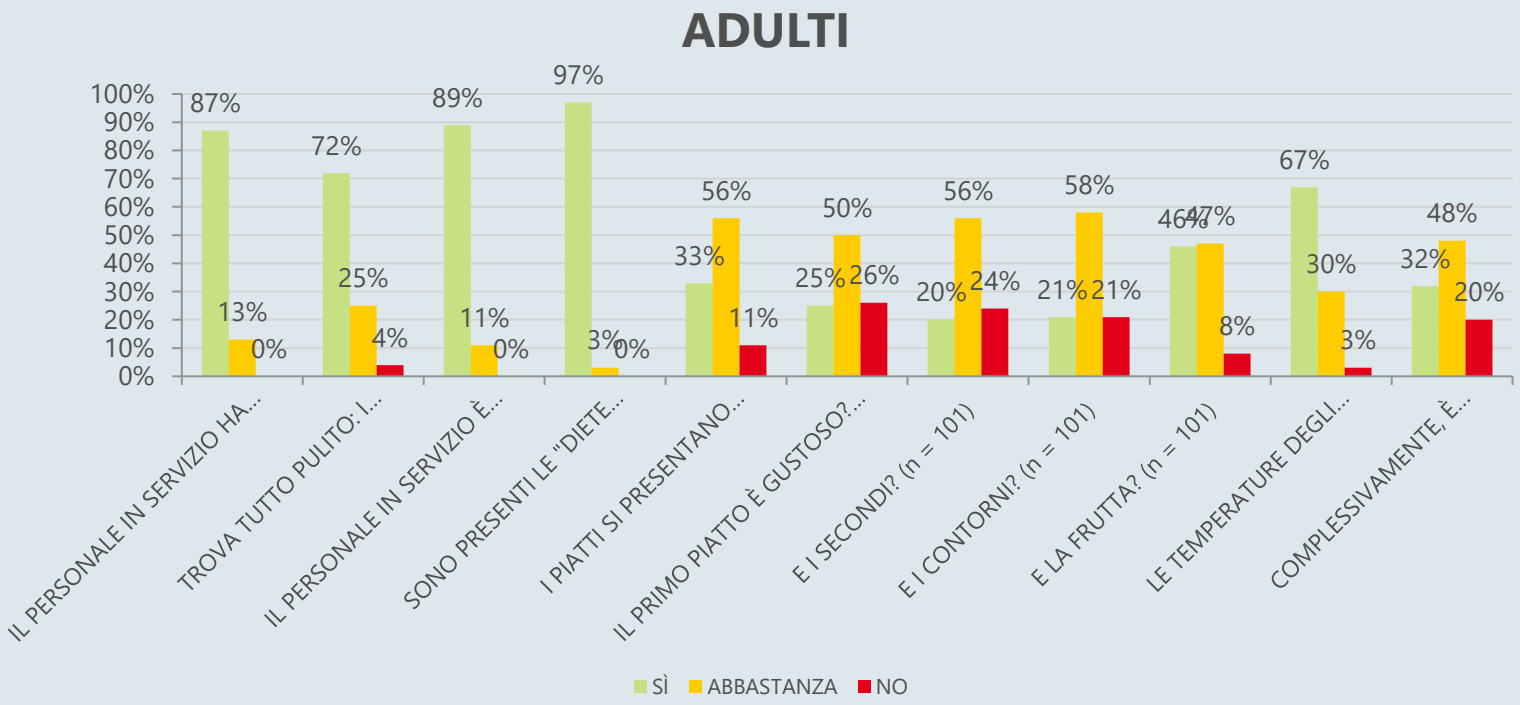
Dussmann

## Note e Commenti

La verdura non la mangio

(n = 42)

# ADULTI


ADULTI
100%
90%
80%
70%
60%
50%
40%
30%
20%
10%
0%
87%
13%
0%
72%
25%
4%
89%
11%
0%
97%
3%
0%
33%
56%
11%
25%
50%
26%
20%
56%
24%
21%
58%
21%
46%
47%
8%
67%
30%
3%
32%
48%
20%
IL PERSONALE IN SERVIZIO HA...
TROVA TUTTO PULITO: I...
IL PERSONALE IN SERVIZIO È...
SONO PRESENTI LE "DIETE...
I PIATTI SI PRESENTANO...
IL PRIMO PIATTO È GUSTOSO?...
E I SECONDI? (n = 101)
E I CONTORNI? (n = 101)
E LA FRUTTA? (n = 101)
LE TEMPERATURE DEGLI...
COMPLESSIVAMENTE, È...
SÌ
ABBASTANZA
NO

Dussmann

## Note e Commenti

Sono gradite ( per i ragazzi) pasta e frutta.

Olive in salamoia fanno brutto odore, aggiungere formaggio ai primi, variare contorni

Vengono presentati spesso lo stesso tipo di alimenti

I primi ripetitivi, la pizza asciutta e secca.

Piatti scipidi e condimento verdure quasi zero

IPer secondo  spesso c'è la frittata o medaglioni di pesce.

Evitare che ci sia verdura sia nel primo che secondo altrimenti non mangiano nulla purtroppo la corretta alimentazione deve partire dalle famiglie così abbiamo solo alunni stanchi a causa della scarso rapporto calorico e truzionale

I pasti non sono appetibili e c'è poca varietà.

Spesso la frutta non è buona; troppo acerba o troppo matura

(n = 29)

Dussmann

## Note e Commenti

Il cibo della mensa non e' di buona qualità, i bambini buttano via tutto il cibo, si potrebbero fare pietanze migliori per evitare anche lo spreco alimentare. Molte insegnanti con gastrite per cibo mensa.

Spesso la frutta non basta per tutti i bambini, mancano molti pezzi. La frutta si presenta poco matura o addirittura troppo matura e ammuffita. Il pane spesso e molliccio.

Eccessiva la presenza di frittate, crocchette e polpette.

La frutta è spesso marcia o acerba

Basta frittata e polpette di ogni cosa

Pasta a sugo molto acida, periodo del cavolfiore lo propongono sempre con la pasta

Pasta al sugo super acida buca stomaco

Personale super gentile e preparato e premuroso. Pasti complessivamente buoni. Talvolta il secondo turno mangia in ritardo

Spesso il condimento non è bilanciato

(n = 29)

Dussmann

## Note e Commenti

Spesso le porzioni sono eccessive, non conforme all'appetito di bambini frequentanti la scuola primaria. Avanziamo molt? Bisogna cercare di ridurre gli sprechi

Quando mi è capitato di richiedere il pasto in bianco sono rimasta a digiuno:pasta dura e scondita e il pesce insapore.

Da eliminare i tortini di legumi che oltre ad avere un brutto aspetto, sono stupposi... Inoltre, la quantità di formaggio servita agli adulti non è adeguata. Grazie

Questionario scritto malissimo. A volte i primi piatti sono più sazianti, altrimenti(brodino) miseri. Le domande sono assai generiche. Quantità del secondo molto scarse, ila quantità di proteine che mangiano i bambini, al secondo, sono poche. I bambini hanno ancora fame e si abbuffano di farine raffinate (pane). La pasta dovrebbe essere più spesso integrale e i contorni abbondano di carote e fagiolini. Nel complesso i bambini non si riempiono , ma probabilmente e' dovuto alla retta della mensa calmierata ed economica da appalto.

Questionario troppo generico. Questionario sottoposto a bambini e adulti in un momento non adeguato

(n = 29)

Dussmann

## Note e Commenti

Le porzioni spesso sono scarse. Alcuni alimenti si ripetono troppe volte come la frittata, i fagiolini. Non c'3 una varietà di verdura stagionale. Si ripetono troppe volte i fagiolini, non ci sono mai le zucchine, gli spinaci. L'insalata e amara. Spesso i secondi sono costituiti da cibi processati, la carne, il pesce sono presentati come polpette, fruttare. Sarebbe meglio avere l'alimento con condimento semplice. La pizza e spesso cruda, troppo dura, con la mozzarella bruciata.

Piatti non molto graditi: tortino di lenticchie, bocconcini di pollo al limone ( meglio gratinati)

Le diete sono con quantità maggiore rispetto ai piatti degli altri ma il sapore e' buono peri tutte le pietanze.

Dovrebbe migliorare la qualita

Vorrei più varietà nei contorni

Frutta poco matura

(n = 29)