



CITTÀ DI SESTO SAN GIOVANNI

MEDAGLIA D'ORO AL VALOR MILITARE

Organizzazione, pianificazione strategica e risorse umane

SELEZIONE PUBBLICA PER LA COSTITUZIONE DI UNA GRADUATORIA PER LA COPERTURA DI POSIZIONI DI ESPERTO CONTABILE - CATEGORIA C1

PROVA B

DOMANDA 1

L'Atto amministrativo: struttura formale dell'Atto e caratteri

Il/la candidato/a dia una definizione di Atto amministrativo, descriva la struttura formale che l'atto amministrativo presenta nella generalità dei casi e spieghi che cosa si intende per tipicità, autoritarietà ed esecutorietà dell'atto stesso.

DOMANDA 2

L'Armonizzazione dei sistemi contabili

Il/la candidato/a spieghi che cosa si intende per "armonizzazione contabile", quali sono le finalità di tale strumento e su quali materie, principalmente, il d.lgs 118/2011 è intervenuto.

DOMANDA 3

Le fasi dell'Entrata

Il/la candidato/a indichi quali sono le fasi di gestione dell'Entrata e per ciascuna fase spieghi in che cosa esse consistono.

DOMANDA 4

La Privacy

Il/la candidato/a indichi da quali organi è composto il Garante della Privacy e quali sono i compiti ad esso attribuiti dal Codice in materia di protezione dei dati personali

DOMANDA 5

I compiti del Sindaco

Il/la candidato/a indichi quali sono le attribuzioni del Sindaco nelle funzioni di competenza statale.

[Handwritten signatures]



CITTÀ DI SESTO SAN GIOVANNI

MEDAGLIA D'ORO AL VALOR MILITARE

Organizzazione, pianificazione strategica e risorse umane

DOMANDA 6

CASO: L'INTERRUZIONE DI SERVIZIO

Venti minuti prima dell'orario di chiusura dello sportello, all'Ufficio Tributi del Comune di Spenago, nonostante ogni cittadino venga accolto su appuntamento, vi sono ancora quattro persone in attesa di espletare le proprie pratiche. Allo sportello dell'impiegato Gacci, si presenta un cittadino, Vladymir Bayoni che, munito della documentazione richiesta, ha bisogno di verificare i calcoli dell'IMU sulla sua seconda casa poiché non gli tornano i conti fatti dal Comune. Gacci si collega al computer per verificare i dati del signor Bayoni, quando all'improvviso, per cause tecniche, i pc smettono di funzionare ed ogni collegamento alla rete si interrompe.

Gacci è molto dispiaciuto: prova a riavviare il computer, ma sembra proprio che il problema non sia solo della sua macchina ma coinvolga tutti gli strumenti dell'ufficio...Così si scusa, mortificato, con il cittadino, il quale, adirato e molto scocciato per il verificarsi di questo evento, risponde: "Non è possibile...Arriva finalmente il mio turno e salta tutto...Ed ora cosa facciamo?!Lo sa che io oggi ho preso un giorno di ferie per venire qui?!...E non riesco a concludere nulla?!". L'impiegato Gacci cerca di spiegare che si tratta di un'interruzione dell'intera rete di collegamento, ma il Sig. Bayoni, sempre più innervosito, inveisce: "Chiederò al Comune di risarcirmi i danni...siete i soliti impiegati comunali che per un piccolo problema tecnico bloccano ogni procedura e non si fanno carico dei problemi dei cittadini...Non esiste che non si possa fare altrimenti...Ma lei è così incompetente da non trovare altra soluzione?!Io non posso tornare qui, visto che devo partire per un viaggio di lavoro all'estero e mi assenterò per un lungo periodo!!!Veda lei: se non mi risolve il problema vado immediatamente dal Sindaco!!!".

Nel frattempo, le altre persone in coda iniziano a mormorare e a dare segni di impazienza ed insofferenza.

Il Sig. Gacci risponde: ".....".

IL/LA CANDIDATO/A LEGGA ATTENTAMENTE IL TESTO, **IMMAGINI DI ESSERE AL POSTO** DELL'IMPIEGATO GACCI E **RISPONDA**, CON UN **DISCORSO DIRETTO**, AL CITTADINO BAYONI CHE LO PROVOCA CON QUELLE AFFERMAZIONI, TENUTO CONTO ANCHE DEL MALUMORE CHE SI STA CREANDO TRA L'UTENZA PRESENTE IN CODA