

Settore Organizzazione, pianificazione strategica e risorse umane

Allegato 2

**SCHEDA DESCRITTIVA DEL PROFILO PROFESSIONALE DI
DIRETTORE DELL'AREA PIANIFICAZIONE,
ATTUAZIONE E GESTIONE DEL TERRITORIO - AMBIENTE**

Il contesto organizzativo

Il Comune di Sesto San Giovanni conta oltre 80 mila abitanti su un territorio che ha una superficie di 11.700.000 mq.

L'amministrazione comunale si avvale di circa 500 dipendenti in ruolo a tempo indeterminato (alla data del 31/12/2021), per la gestione diretta dei servizi ed il controllo delle funzioni affidate all'esterno.

Il dimensionamento organico quali-quantitativo è stato strutturato prevedendo un forte apporto delle funzioni manageriali, specialistiche e di ruoli impiegatizi dedicati a processi diversificati e rivolti all'utenza.

La macrostruttura comprende 3 aree, definite Strutture complesse, che sono le strutture di massimo livello e dimensione che rispondono direttamente agli Organi di Governo dell'Ente ed hanno il compito di assicurare unitarietà all'attività programmatica, organizzativa ed operativa del Comune.

Nell'**area Strutturale** confluiscono: il settore Organizzazione, pianificazione strategica e risorse umane, il Settore Economico finanziario e tributario.

Nell'**area dei Servizi ai cittadini e della comunicazione** confluiscono: il Settore Cultura, Pari opportunità, no profit, politiche giovanili, partecipazione democratica, comunicazione e cooperazione internazionale – Marketing urbano, il Settore Socio educativo ed infine il Servizio Demografico ed ausiliario.

Nell'**area Pianificazione, attuazione e gestione del territorio - Ambiente** confluiscono tutte le attività di carattere essenzialmente tecnico attinenti alle materie di progettazione e manutenzione, nello specifico: il Settore Territorio e lavori pubblici, il Settore Edilizia pubblica e Global service - Verde, il Settore Ambiente, il Settore Servizi cimiteriali, il Settore impiantistica sportiva e comunale- project financing- Agenzia casa, il Servizio prevenzione e protezione.

Vi sono inoltre, un'Area autonoma di Sicurezza e protezione civile, il Servizio autonomo di Uffici Staff del Sindaco e della Giunta comunale - Ufficio di Gabinetto, il Nucleo autonomo prevenzione della corruzione, trasparenza e privacy – sistema dei controlli, il Settore Affari Istituzionali e l'Avvocatura.

Oltre ai Direttori di Area, ai Dirigenti di settore ed alle Alte Specializzazioni (A.S.), nell'Ente operano figure con responsabilità gestionali (Posizioni Organizzative - PO) coadiuvate da figure con competenze altamente specifiche e qualificate (Alte Professionalità - AP) che operano all'interno dei diversi settori - servizi o in modo trasversale ad essi.

Le figure dirigenziali previste nell'Ente sono 5, a cui si aggiungono i 3 Direttori di Area (struttura complessa). Le Alte Specializzazioni sono 8 e la direzione intermedia prevista si compone complessivamente di 27 Posizioni Organizzative e Alte professionalità.

La sovrintendenza delle funzioni dei direttori/dirigenti e il coordinamento delle loro attività vengono svolti dal Segretario generale che esercita le funzioni attribuite dal D. Lgs. 267/2000.

I Direttori/Dirigenti elaborano la proposta di PEG e del Piano della performance assicurando la coerenza tra gli obiettivi definiti sulla base degli indirizzi del Consiglio Comunale e della Giunta Comunale e le risorse disponibili.

Con questo bando cerchiamo una persona alla quale conferire l'incarico di **Direttore/Direttrice dell'Area Pianificazione, attuazione e gestione del territorio – Ambiente – Qualifica dirigenziale.**

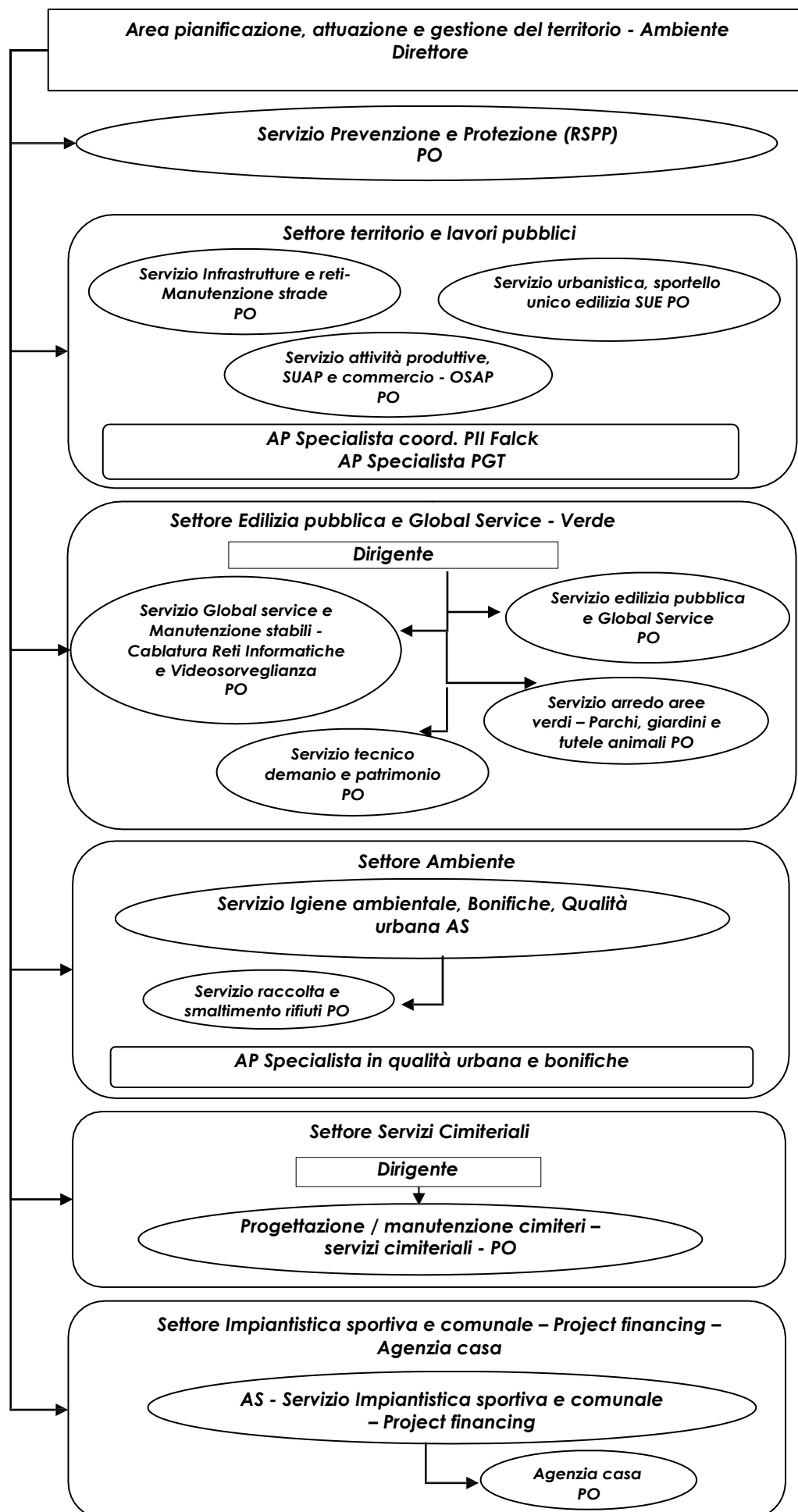
Il profilo ideale prevede che essa sia portatrice di competenze elevate e specialistiche acquisite attraverso la maturazione di esperienze di lavoro, che richiedono una costante attività di aggiornamento sulla normativa e sulle tecniche utilizzate per la sua applicazione ed inoltre capacità di saper integrare discipline diverse.

Struttura organizzativa dell'Area pianificazione, attuazione e gestione del territorio – Ambiente

Le Aree organizzative sono le strutture di massimo livello e dimensione che rispondono direttamente agli Organi di Governo dell'Ente ed hanno il compito di assicurare unitarietà all'attività programmatica, organizzativa ed operativa dell'Ente stesso. Nell'ambito delle Aree trovano collocazione i Settori/Servizi.

L'Area Pianificazione, attuazione e gestione del territorio - Ambiente garantisce le funzioni di pianificazione territoriale e di sviluppo e riqualificazione urbana, il presidio dei servizi tecnici di progettazione, realizzazione e manutenzione delle opere pubbliche, la gestione e valorizzazione del patrimonio immobiliare comunale, le funzioni di tutela ambientale, la funzione di Sportello unico per l'edilizia ed il presidio ed il controllo della qualità, dell'igiene urbana e lo sport.

Qui di seguito la macrostruttura dell'Area Pianificazione, attuazione e gestione del territorio - Ambiente Strutturale che conta al suo interno circa 120 persone:



Il Settore territorio e lavori pubblici presidia le attività di attuazione, gestione e pianificazione del territorio, le attività connesse alle politiche per le attività produttive, cura la pianificazione attuativa e le convenzioni urbanistiche. Gestisce, inoltre, i procedimenti inerenti gli interventi edilizi ed i titoli abitativi e l'attività di vigilanza e controllo dell'attività edilizia (SUE), cura la gestione dei procedimenti ordinari e automatizzati per le attività produttive (SUAP) ed i procedimenti inerenti attività commerciali, artigianali e di servizio. Gestisce il SIT. Cura la progettazione, realizzazione e manutenzione degli interventi sulle strade, di riqualificazione e trasformazione urbana. Presidia le attività di progettazione e realizzazione delle reti e infrastrutture sopra e sotto suolo ed i rapporti con le società per i servizi del sottosuolo. Inoltre gestisce le funzioni connesse al governo della mobilità, della viabilità e del trasporto pubblico.

Il Settore Edilizia pubblica e Global Service - Verde, presidia interamente le attività di progettazione, realizzazione e manutenzione dell'edilizia pubblica e delle opere a verde. Si occupa della pianificazione delle opere pubbliche, del presidio degli interventi sugli spazi pubblici (escluse le strade) ed il relativo stato manutentivo. Infine controlla l'intero appalto manutentivo di Global service e gestisce le attività tecnico/manutentive ordinarie e straordinarie per quanto riguarda gli immobili comunali.

Il Settore Ambiente cura la direzione dell'esecuzione dei contratti di igiene urbana ed i piani di sviluppo degli impianti per la gestione dei rifiuti; la gestione del riciclo dei rifiuti indifferenziati; la gestione delle discariche abusive; il regolamento di igiene urbana; i progetti di promozione, informazione e sensibilizzazione sul tema igienico – sanitario. Infine si occupa della realizzazione di progetti pubblici di bonifica, del controllo della qualità dell'aria, dell'inquinamento acustico ed elettromagnetico e del controllo degli impianti termici cittadini.

Il Settore Servizi cimiteriali si occupa del funzionamento dei cimiteri cittadini migliorandone il decoro e la qualità dei servizi resi.

Il Settore Impiantistica sportiva e comunale – project financing – Agenzia Casa si occupa della valorizzazione e della gestione degli impianti sportivi e dell'assegnazione degli alloggi dei servizi abitativi pubblici e dell'erogazione delle misure in materia di fabbisogno abitativo.

Le attività sopra descritte, in ciascun Settore, sono quelle prevalenti, anche se, nello specifico, non esaustive.

Funzioni e responsabilità del/la Direttore/Direttrice – Qualifica dirigenziale

Al Direttore competono funzioni di indirizzo, controllo e coordinamento dei settori/servizi nell'ambito delle attività di pianificazione e programmazione. Vigila sul buon andamento della gestione amministrativa, finanziaria e tecnica e sul miglior utilizzo delle risorse umane e finanziarie. Ha inoltre il compito di assicurare l'unitario obiettivo gestionale per la realizzazione dei fini comuni nel rispetto degli indirizzi dell'Amministrazione cui risponde del corretto ed efficace svolgimento delle proprie funzioni.

Le funzioni dirigenziali sulle quali il/la candidato/a verrà selezionato/a si descrivono come segue:

Pianificazione e controllo, volta a preparare l'organizzazione al futuro predisponendo il conseguente piano di azione e controllando che attività e processi dell'organizzazione si svolgano in accordo con le regole e gli obiettivi stabiliti.

Infatti, oltre alle funzioni di supporto decisionale agli amministratori ed al vertice della struttura operativa, ci si attende che il/la Direttore/Direttrice sappia sviluppare in azioni le strategie di indirizzo. In particolare, sono richieste competenze di **innovazione** nella ricerca di soluzioni il più possibile economiche ed efficaci, poiché i diversi servizi presidiati necessitano di apertura al cambiamento rispetto ad un nuovo contesto e fabbisogno che si è delineato. Inoltre le capacità di gestione delle risorse finanziarie e strumentali dovranno essere messe in relazione

non solo alle attività da svolgere in economia, ma anche alle attività affidate all'esterno, attraverso diverse forme di gestione.

Organizzazione, volta a predisporre le risorse, comprese quelle umane e l'organizzazione, con particolare riguardo all'analisi organizzativa. I bisogni della comunità locale sono sempre maggiori e questo richiede grande capacità di leggere il contesto esterno e l'organizzazione, sapere interpretare la filosofia aziendale ed i dati che essa fornisce attraverso le diverse direzioni di Settore e Servizi. Questi aspetti sono fondamentali per ricercare l'efficacia dei processi ed offrire la propria consulenza all'organizzazione, individuando piani di supporto al cambiamento.

Guida, volta ad assicurare il funzionamento delle azioni e dei processi dell'organizzazione, con opportuna **delega** di alcune funzioni.

Coordinamento, volto ad assicurare l'allineamento e l'armonizzazione degli apporti delle varie componenti dell'organizzazione.

Le Competenze

Le competenze distintive del/la Direttore/Direttrice che cerchiamo, sono:

Competenze manageriali

Da possedere come dote consolidata per l'assunzione del ruolo.

- **Pianificazione, organizzazione e controllo:** sviluppo in azioni delle strategie di indirizzo, supporto decisionale agli amministratori ed al vertice della struttura operativa, innovazione nella ricerca di sistemi e criteri il più possibile economici ed efficaci, rispetto ad un nuovo contesto di comunità locale altamente complesso e con bisogni sempre maggiori. Questo richiede grande apertura al cambiamento, capacità di leggere il contesto esterno e l'organizzazione. Sono tutti aspetti fondamentali per saper ottimizzare i processi ed individuare piani di supporto al cambiamento.
- **Orientamento al risultato:** attivazione delle competenze gestionali adattate al contesto organizzativo per realizzare i compiti assegnati nei tempi previsti.
- **Orientamento al servizio ed al cliente:** espresso in capacità di promuovere la progettazione e riprogettazione dei servizi affidati, personalizzandoli e rendendo l'offerta sempre più rispondente alle attese ed ai bisogni dei diversi segmenti di utenza. Questo anche attraverso un uso integrato dei dati della customer satisfaction per produrre innovazione.
- **Capacità di comunicazione e negoziazione:** attivazione di tutte le competenze relazionali e comunicative poiché in costante interazione con soggetti altamente qualificati sia interni che esterni. Il/la Direttore/Direttrice è facilitatore della comunicazione ed è capace, attraverso la negoziazione, di gestire un sistema complesso di relazioni: collaboratori, azienda, istituzioni e comunità locale.
- **Influenza e leadership:** espressa nel gruppo dei Direttori/Dirigenti attraverso la capacità di lavorare insieme e gestire le forti interdipendenze intersettoriali che condizionano il raggiungimento degli obiettivi dell'Area, del Settore e dell'Ente. Il/la Direttore/Direttrice è elemento di integrazione, guida e riferimento per le relazioni interne ed esterne. La competenza si applica, inoltre, alla gestione delle persone assegnate, in un'ottica di valorizzazione e sviluppo delle capacità individuali, orientandole al risultato, anche attraverso la tutela del sistema di valutazione delle prestazioni.
- **Flessibilità:** intesa come capacità di rispondere positivamente in situazioni di variabilità,

incertezza e turbolenza, attraverso comportamenti di adattamento, per la gestione del proprio tempo di lavoro e di quello dei collaboratori. In particolare, la competenza sarà espressa anche in un'efficace gestione della delega.

Competenze specialistiche

E' da possedere, come prerequisito per quanto riguarda le competenze richieste, una esperienza pluriennale nel campo della pianificazione e attuazione urbanistica e nei procedimenti dello Sportello Unico Edilizio.

Inoltre, costituisce elemento preferenziale un'esperienza pluriennale nel campo dei lavori pubblici e ambiente (in particolare con riferimento agli appalti di igiene urbana e ai procedimenti relativi alle bonifiche, con particolare riguardo agli ambiti rientranti in Siti di Interesse Nazionale), con ruolo dirigenziale e di Responsabile Unico dei Procedimenti di appalti di lavori e di servizi afferenti agli ambiti prima indicati e di responsabilità nello Sportello Unico per le Attività Produttive, oltre che nella pianificazione dei trasporti e della mobilità.

Verrà infine valutato positivamente l'aver trattato questi temi come docente nell'ambito di corsi di formazione professionale e/o universitaria e/o l'aver conseguito dottorati di ricerca, master, corsi di perfezionamento in tali ambiti.