

TEST C

To

James Forrester

Date

6 November

Subject

Possible help with product design

Dear James,

As you know, we have been working on the new perfume that we are launching in April and we are unsure about some of the packaging details. We have seen some of your creative work in the sales department and we think you have a very good eye for detail.

Do you have some time before close of business this Friday to sit down with us and talk through some of our designs? We would truly appreciate your advice on this. It shouldn't take longer than two hours of your time and we would be happy to clear it with Patricia, your department head, if necessary.

Best regards,

Sarah Ford

*Head of Department
Product Design*

Prova n. 1

Aprire il documento Test1.ods

Inserire filtro e selezionare solo “RESPONSABILE 3” nella colonna M (“Responsabile del Procedimento”)

Stampare il documento ottenuto in modo che sia di una sola pagina in formato A3

Il ricorso all'algoritmo nella gestione del procedimento amministrativo

3. Il candidato deve predisporre Il Piano per il diritto allo studio : descriva quali sono i principali servizi che il Comune deve erogare a favore degli alunni frequentanti le scuole dell'obbligo presenti sul territorio del Comune.

Caso 3

Nel comune di Buggiasco il Direttore d'Area dei Servizi alla Persona, coordina l'operato di tre dirigenti, 10 responsabili di servizio (PO), e circa 200 dipendenti con vari ruoli e profili.

Ciascun dirigente ha da sempre diretto il proprio settore in maniera autonoma, riferendosi direttamente alla giunta e/o al Sindaco.

- Rossi del Settore Servizi Demografici lavora da 20 anni nello stesso settore in cui è cresciuto professionalmente partendo dalla posizione di esperto amministrativo; è molto legato alle persone e alle modalità lavorative strutturate nel tempo
- Bassetti del settore Cultura, è appena stato inserito nell'organigramma al termine del suo dottorato di ricerca e si trova a gestire biblioteche e servizi ai cittadini, con una scarsa conoscenza delle specificità del territorio
- Cirillo del Settore Socioassistenziale, ha svolto ruolo di PO del servizio Minori per circa 10 anni, ha una formazione specialistica che gli deriva da anni di studio professionale di psicologo; a pochi anni dalla pensione gli è stato attribuito il ruolo di dirigente.

Rossi e Bassetti si trovano a dover collaborare per strutturare un nuovo URP cittadino, uno sportello sia *online* che in presenza; come strutturare un percorso di coprogettazione tenendo conto delle specificità (potenzialità e ruoli) dei due dirigenti?