



CITTÀ DI SESTO SAN GIOVANNI

MEDAGLIA D'ORO AL VALOR MILITARE

Servizio Gare e Contratti

SERVIZIO DI SUPPORTO SPECIALISTICO AL SERVIZIO SOCIALE.

CIG: BC70C7BFD4

RISPOSTE A RICHIESTE DI CHIARIMENTO 1

Domanda n. 1

In riferimento all'Allegato A) Capitolato Speciale, art. 2, e alla tabella oraria dei servizi 1.1 e 1.2, si chiede di chiarire se la fascia oraria indicata (lun-ven 9:00-12:30 e 14:00-16:30) debba essere garantita mediante presenza fisica continuativa del personale presso la relativa postazione nella sede comunale, oppure se sia sufficiente garantire la reperibilità telefonica/da remoto del personale dedicato per l'intera fascia indicata, con presenza fisica solo in occasione di specifiche necessità operative. Si chiede inoltre di confermare se il monte ore settimanale richiesto (30 ore/settimana per ciascuno dei due servizi) sia da intendersi come coperto da uno o più operatori, e se sia ammessa la condivisione della stessa risorsa tra i due servizi qualora l'organizzazione proposta lo consenta.

Risposta n. 1

Si predilige la presenza fisica dell'operatore poiché tale condizione permette un più spedito disbrigo delle pratiche per le quali, in molti casi, si è in presenza di documentazione cartacea agli atti d'ufficio. Ciò permette inoltre un maggior coordinamento con il personale educativo presente in ufficio e con l'Amministratore di sostegno.

Per quanto riguarda il numero di operatori lo stesso viene rimesso all'organizzazione dell'operatore economico anche in funzione del miglior espletamento delle pratiche in gestione.

Sesto San Giovanni, 17.8.2026

Il RUP

Dott. Matteo Esposito

[Firmato digitalmente]