

Settore Organizzazione, pianificazione strategica e risorse umane

**SCHEDA DESCRITTIVA DEL PROFILO PROFESSIONALE DI
SPECIALISTA SERVIZI ALLE PERSONE
SETTORE SOCIO EDUCATIVO**

Il contesto organizzativo

Il Comune di Sesto San Giovanni conta oltre 80.000 abitanti su un territorio che ha una superficie di 11.700.000 mq.

L'amministrazione comunale si avvale di circa 470 dipendenti in ruolo a tempo indeterminato (alla data del 31/12/2024), per la gestione diretta dei servizi ed il controllo delle funzioni affidate all'esterno.

Il dimensionamento organico quali-quantitativo è stato strutturato prevedendo un forte apporto delle funzioni manageriali, specialistiche e di ruoli impiegativi dedicati a processi diversificati e rivolti all'utenza.

La macrostruttura comprende 2 aree, definite Strutture complesse, che sono le strutture di massimo livello e dimensione che rispondono direttamente agli Organi di Governo dell'Ente ed hanno il compito di assicurare unitarietà all'attività programmatica, organizzativa ed operativa del Comune.

Nell'**area dei Servizi ai cittadini** confluiscano:

- il Settore Biblioteche e scuole civiche – Relazioni con le associazioni - Politiche delle Pari Opportunità
- il Settore Socio educativo
- il Servizio supporto specialistico alle attività economico finanziarie dell'Area e Start up Sportello polifunzionale
- il Servizio Demografico, statistico e ausiliario
- il Servizio Gare e contratti.

Nell'**area Pianificazione, attuazione e gestione del territorio - Ambiente** confluiscano tutte le attività di carattere essenzialmente tecnico attinenti alle materie di progettazione e manutenzione, nello specifico:

- il Settore Territorio e lavori pubblici – Ambiente
- il Settore Edilizia Pubblica e Global Service – Verde
- il Settore Servizi Cimiteriali
- il Settore Impiantistica sportiva e comunale - Project financing
- il Servizio Prevenzione e protezione.

Sono presenti inoltre i seguenti Settori:

- il Settore ICT
- il Settore Organizzazione, pianificazione strategica e risorse umane
- il Settore Economico finanziario e tributario
- il Settore autonomo Relazioni esterne.

Vi sono infine:

- l'Area autonoma Sicurezza e protezione civile
- l'Avvocatura Comunale

Le Responsabilità della prevenzione della corruzione, trasparenza e degli Affari Istituzionali sono in capo al Segretario Generale.

Oltre ai Direttori di Area e ai Dirigenti di Settore, operano figure con incarichi di Elevata Qualificazione all'interno dei diversi Settori - Servizi o in modo trasversale ad essi.

Le figure dirigenziali previste nell'Ente sono 9, di cui 2 Direttori di Area (struttura complessa).

La direzione intermedia prevista si compone complessivamente di 36 Posizioni di Elevata Qualificazione.

La sovraintendenza delle funzioni dei direttori/dirigenti e il coordinamento delle loro attività vengono svolti dal Segretario Generale che esercita le funzioni attribuite dal D.Lgs. 267/2000.

Ogni anno la Giunta Comunale assegna gli obiettivi ai/alle Direttori/Direttrici formalizzandoli nel Piano Integrato di Attività e Organizzazione (PIAO).

Con questo bando cerchiamo una persona che operi nel ruolo di specialista servizi alle persone presso il **Settore Socio educativo**.

Il **Settore Socio educativo** presidia, in un ambito di rete territoriale, i servizi di accoglienza, socio-assistenziali-educativi, di promozione sociale e di welfare comunitario, finalizzati a:

- prevenire, sostenere e recuperare persone, famiglie, gruppi e comunità in situazioni di bisogno e di disagio
- favorire la coesione, l'integrazione e la partecipazione sociale
- garantire la formazione professionale e la politica del lavoro
- curare i servizi all'infanzia, garantire il supporto al funzionamento delle istituzioni scolastiche e l'esercizio del diritto allo studio, anche attraverso l'erogazione diretta di servizi e contributi alle scuole, all'utenza ed alle famiglie.

La struttura organizzativa del Settore, composto 121 persone prevede la presenza di cinque servizi presidiati, ciascuno, da elevate Qualificazioni: Sociale, gestione amministrativa; Minori e famiglie; Anziani e disabili; Educativi e per l'infanzia ed infine Welfare casa – gestione amministrativa del patrimonio.

Le attività

Lo/la specialista dei servizi alle persone si occuperà dei servizi socioeducativi rivolti prevalentemente alle scuole e nello specifico di:

- fornire contenuti specialistici nell'ambito della disabilità
- concorrere alla stesura delle linee progettuali dei servizi in tema di disabilità rivolti alle scuole

- facilitare la collaborazione tra scuole, famiglie e cooperative per sviluppare progetti di inclusione e supporto
- promuovere iniziative di sensibilizzazione e formazione sul tema della disabilità
- supportare le scuole e le famiglie nell'accesso ai servizi
- collaborare con gli altri uffici del Settore per integrare le politiche di inclusione sociale
- monitorare e valutare le attività di rete, contribuendo a migliorare le pratiche e le strategie di inclusione

Le Competenze

Conoscenze

- progettazione e gestione di servizi socioeducativi e di gruppi di lavoro
- ricerca, approfondimento e costante aggiornamento in ambito socioeducativo psicologia dell'età evolutiva
- pedagogia
- didattica e pedagogia speciale e dell'inclusione
- progettazione e gestione di interventi educativi
- caratteristiche ed indirizzi pedagogici generali relativi alla scuola primaria e secondaria di primo grado
- conoscenza delle normative: ha una buona familiarità con le leggi e le normative nazionali e regionali sulla disabilità e l'inclusione sociale, per garantire che le politiche siano rispettate e applicate correttamente

Capacità

- osservazione e documentazione delle esperienze educative
- osservazione e documentazione dei percorsi di apprendimento dei bambini e riprogettazione delle proposte, con particolare riguardo ai bambini con disabilità e bisogni speciali
- coordinamento e rete: lavora in modo collaborativo, creando sinergie tra scuole, famiglie, cooperative sociali e altri enti del territorio, per sviluppare progetti e iniziative condivise
- orientamento al supporto e all'inclusione: promuove pratiche inclusive, facilitando l'accesso ai servizi e alle risorse disponibili e sostenendo le famiglie e le scuole nel percorso di integrazione
- comunicazione e ascolto: è in grado di ascoltare, dialogare e facilitare la comunicazione tra i diversi attori coinvolti, creando un clima di fiducia e collaborazione
- capacità di pianificazione e gestione di progetti: organizza attività, incontri e progetti di sensibilizzazione o formazione, per diffondere una cultura dell'inclusione
- sensibilità ed empatia: possiede una forte sensibilità verso le esigenze delle persone con disabilità e delle loro famiglie, mantenendo un atteggiamento aperto e rispettoso