



**CITTÀ DI SESTO SAN GIOVANNI**

MEDAGLIA D'ORO AL VALOR MILITARE

**Settore Organizzazione, pianificazione strategica e risorse umane**

## **SCHEDA DESCRITTIVA DEL PROFILO PROFESSIONALE DI SPECIALISTA SERVIZI ALLE PERSONE**

### **SETTORE SOCIO EDUCATIVO**

#### **Il contesto organizzativo**

Il Comune di Sesto San Giovanni conta oltre 80.000 abitanti su un territorio che ha una superficie di 11.700.000 mq.

L'amministrazione comunale si avvale di circa 470 dipendenti in ruolo a tempo indeterminato (alla data del 31/12/2024), per la gestione diretta dei servizi ed il controllo delle funzioni affidate all'esterno.

Il dimensionamento organico quali-quantitativo è stato strutturato prevedendo un forte apporto delle funzioni manageriali, specialistiche e di ruoli impiegatizi dedicati a processi diversificati e rivolti all'utenza.

La macrostruttura comprende 2 aree, definite Strutture complesse, che sono le strutture di massimo livello e dimensione che rispondono direttamente agli Organi di Governo dell'Ente ed hanno il compito di assicurare unitarietà all'attività programmatica, organizzativa ed operativa del Comune.

Nell'**area dei Servizi ai cittadini** confluiscono:

- il Settore Biblioteche e scuole civiche – Relazioni con le associazioni - Politiche delle Pari Opportunità
- il Settore Socio educativo
- il Servizio supporto specialistico alle attività economico finanziarie dell'Area e Start up Sportello polifunzionale
- il Servizio Demografico, statistico e ausiliario
- il Servizio Gare e contratti.

Nell'**area Pianificazione, attuazione e gestione del territorio - Ambiente** confluiscono tutte le attività di carattere essenzialmente tecnico attinenti alle materie di progettazione e manutenzione, nello specifico:

- il Settore Territorio e lavori pubblici – Ambiente
  - il Settore Edilizia Pubblica e Global Service – Verde
  - il Settore Servizi Cimiteriali
  - il Settore Impiantistica sportiva e comunale - Project financing
  - il Servizio Prevenzione e protezione.
-

Sono presenti inoltre i seguenti Settori:

- il Settore ICT
- il Settore Organizzazione, pianificazione strategica e risorse umane
- il Settore Economico finanziario e tributario
- il Settore autonomo Relazioni esterne.

Vi sono infine:

- l'Area autonoma Sicurezza e protezione civile
- l'Avvocatura Comunale

Le Responsabilità della prevenzione della corruzione, trasparenza e degli Affari Istituzionali sono in capo al Segretario Generale.

Oltre ai Direttori di Area e ai Dirigenti di Settore, operano figure con incarichi di Elevata Qualificazione all'interno dei diversi Settori - Servizi o in modo trasversale ad essi.

Le figure dirigenziali previste nell'Ente sono 9, di cui 2 Direttori di Area (struttura complessa).

La direzione intermedia prevista si compone complessivamente di 36 Posizioni di Elevata Qualificazione.

La sovrintendenza delle funzioni dei direttori/dirigenti e il coordinamento delle loro attività vengono svolti dal Segretario Generale che esercita le funzioni attribuite dal D.Lgs. 267/2000.

Ogni anno la Giunta Comunale assegna gli obiettivi ai/alle Direttori/Direttrici formalizzandoli nel Piano Integrato di Attività e Organizzazione (PIAO).

Con questo bando cerchiamo una persona che operi nel ruolo di specialista servizi alle persone presso il **Settore Socio educativo**.

Il **Settore Socio educativo** presidia, in un ambito di rete territoriale, i servizi di accoglienza, socio-assistenziali-educativi, di promozione sociale e di welfare comunitario, finalizzati a:

- prevenire, sostenere e recuperare persone, famiglie, gruppi e comunità in situazioni di bisogno e di disagio
- favorire la coesione, l'integrazione e la partecipazione sociale
- garantire la formazione professionale e la politica del lavoro
- curare i servizi all'infanzia, garantire il supporto al funzionamento delle istituzioni scolastiche e l'esercizio del diritto allo studio, anche attraverso l'erogazione diretta di servizi e contributi alle scuole, all'utenza ed alle famiglie.

La struttura organizzativa del Settore, composto 121 persone prevede la presenza di cinque servizi presidiati, ciascuno, da Elevate Qualificazioni: Sociale, gestione amministrativa; Minori e famiglie; Anziani e disabili; Educativi e per l'infanzia ed infine Welfare casa – gestione amministrativa del patrimonio.

### **Le attività**

Lo/la specialista dei servizi alle persone si occuperà dei servizi socioeducativi rivolti prevalentemente alle scuole e nello specifico di:

- fornire contenuti specialistici nell'ambito della disabilità
- concorrere alla stesura delle linee progettuali dei servizi in tema di disabilità rivolti alle scuole

- facilitare la collaborazione tra scuole, famiglie e cooperative per sviluppare progetti di inclusione e supporto
- promuovere iniziative di sensibilizzazione e formazione sul tema della disabilità
- supportare le scuole e le famiglie nell'accesso ai servizi
- collaborare con gli altri uffici del Settore per integrare le politiche di inclusione sociale
- monitorare e valutare le attività di rete, contribuendo a migliorare le pratiche e le strategie di inclusione

## **Le Competenze**

### **Conoscenze**

- progettazione e gestione di servizi socioeducativi e di gruppi di lavoro
- ricerca, approfondimento e costante aggiornamento in ambito socioeducativo psicologia dell'età evolutiva
- pedagogia
- didattica e pedagogia speciale e dell'inclusione
- progettazione e gestione di interventi educativi
- caratteristiche ed indirizzi pedagogici generali relativi alla scuola primaria e secondaria di primo grado
- conoscenza delle normative: ha una buona familiarità con le leggi e le normative nazionali e regionali sulla disabilità e l'inclusione sociale, per garantire che le politiche siano rispettate e applicate correttamente

### **Capacità**

- osservazione e documentazione delle esperienze educative
- osservazione e documentazione dei percorsi di apprendimento dei bambini e riprogettazione delle proposte, con particolare riguardo ai bambini con disabilità e bisogni speciali
- coordinamento e rete: lavora in modo collaborativo, creando sinergie tra scuole, famiglie, cooperative sociali e altri enti del territorio, per sviluppare progetti e iniziative condivise
- orientamento al supporto e all'inclusione: promuove pratiche inclusive, facilitando l'accesso ai servizi e alle risorse disponibili e sostenendo le famiglie e le scuole nel percorso di integrazione
- comunicazione e ascolto: è in grado di ascoltare, dialogare e facilitare la comunicazione tra i diversi attori coinvolti, creando un clima di fiducia e collaborazione
- capacità di pianificazione e gestione di progetti: organizza attività, incontri e progetti di sensibilizzazione o formazione, per diffondere una cultura dell'inclusione
- sensibilità ed empatia: possiede una forte sensibilità verso le esigenze delle persone con disabilità e delle loro famiglie, mantenendo un atteggiamento aperto e rispettoso