

Settore Organizzazione, pianificazione strategica e risorse umane

**SCHEDA DESCRITTIVA DEL PROFILO PROFESSIONALE DI
ESPERTO AMMINISTRATIVO CONTABILE
SETTORE AUTONOMO RELAZIONI ESTERNE**

Il contesto organizzativo

Il Comune di Sesto San Giovanni conta oltre 80.000 abitanti su un territorio che ha una superficie di 11.700.000 mq.

L'amministrazione comunale si avvale di circa 470 dipendenti in ruolo a tempo indeterminato (alla data del 31/12/2024), per la gestione diretta dei servizi ed il controllo delle funzioni affidate all'esterno.

Il dimensionamento organico quali-quantitativo è stato strutturato prevedendo un forte apporto delle funzioni manageriali, specialistiche e di ruoli impiegatizi dedicati a processi diversificati e rivolti all'utenza.

La macrostruttura comprende 2 aree, definite Strutture complesse, che sono le strutture di massimo livello e dimensione che rispondono direttamente agli Organi di Governo dell'Ente ed hanno il compito di assicurare unitarietà all'attività programmatica, organizzativa ed operativa del Comune.

Nell'**area dei Servizi ai cittadini** confluiscono:

- il Settore Biblioteche e scuole civiche – Relazioni con le associazioni - Politiche delle Pari Opportunità
- il Settore Socio educativo
- il Servizio supporto specialistico alle attività economico finanziarie dell'Area e Start up Sportello polifunzionale
- il Servizio Demografico, statistico e ausiliario
- il Servizio Gare e contratti.

Nell'**area Pianificazione, attuazione e gestione del territorio - Ambiente** confluiscono tutte le attività di carattere essenzialmente tecnico attinenti alle materie di progettazione e manutenzione, nello specifico:

- il Settore Territorio e lavori pubblici – Ambiente
- il Settore Edilizia Pubblica e Global Service – Verde
- il Settore Servizi Cimiteriali
- il Settore Impiantistica sportiva e comunale - Project financing
- il Servizio Prevenzione e protezione.

Sono presenti inoltre i seguenti Settori:

- il Settore ICT
- il Settore Organizzazione, pianificazione strategica e risorse umane
- il Settore Economico finanziario e tributario
- il Settore autonomo Relazioni esterne.

Vi sono infine:

- l'Area autonoma Sicurezza e protezione civile
- l'Avvocatura Comunale

Le Responsabilità della prevenzione della corruzione, trasparenza e degli Affari Istituzionali sono in capo al Segretario Generale.

Oltre ai Direttori di Area e ai Dirigenti di Settore, operano figure con incarichi di Elevata Qualificazione all'interno dei diversi Settori - Servizi o in modo trasversale ad essi.

Le figure dirigenziali previste nell'Ente sono 9, di cui 2 Direttori di Area (struttura complessa).

La direzione intermedia prevista si compone complessivamente di 36 Posizioni di Elevata Qualificazione.

La sovraintendenza delle funzioni dei direttori/dirigenti e il coordinamento delle loro attività vengono svolti dal Segretario Generale che esercita le funzioni attribuite dal D.Lgs. 267/2000.

Ogni anno la Giunta Comunale assegna gli obiettivi ai/alle Direttori/Direttrici formalizzandoli nel Piano Integrato di Attività e Organizzazione (PIAO).

Con questo bando cerchiamo una persona che operi nel ruolo di esperto amministrativo contabile presso il **Settore autonomo Relazioni esterne**.

Al Settore sono assegnate attualmente 18 persone ed è presidiato da una Dirigente e da un'Elevata Qualificazione, responsabile del Servizio Comunicazione.

Il Settore promuove e coordina le attività finalizzate a consentire al Sindaco di esercitare le proprie funzioni nei rapporti con i cittadini, con gli organi comunali e con le altre istituzioni pubbliche.

Lo **Staff del Sindaco** presidia le seguenti attività:

- Segreteria e supporto operativo
- Gestione dell'agenda del Sindaco
- Gestione della corrispondenza: ricezione, smistamento e risposta a lettere, e-mail e altre comunicazioni rivolte al Sindaco e alla Giunta
- Supporto nella redazione di documenti ufficiali: predisposizione di lettere, comunicati, discorsi e verbali
- Coordinamento delle richieste di incontri: organizzazione delle udienze con cittadini, associazioni e rappresentanti di enti e istituzioni
- Attività di Comunicazione e Relazioni Istituzionali
- Rapporti con i cittadini e gli stakeholder: gestione dei contatti con associazioni, enti locali, aziende e cittadini per esigenze legate all'attività istituzionale
- Organizzazione di eventi istituzionali: coordinamento di ceremonie, conferenze stampa, incontri pubblici e altre manifestazioni
- Gestione delle relazioni con altri enti: cura dei rapporti con organi statali, regionali e locali, oltre a organizzazioni nazionali e internazionali
- Supporto alle attività della Giunta Comunale: preparazione degli atti deliberativi; collaborazione con gli uffici competenti per predisporre documenti, relazioni e delibere per le

- riunioni della Giunta; monitoraggio delle attività della Giunta: controllo dello stato di avanzamento delle decisioni e delle iniziative approvate
- Supporto alla pianificazione strategica: raccolta e analisi di dati; fornitura di informazioni e analisi necessarie per decisioni strategiche e operative del Sindaco e della Giunta
- Collaborazione con gli uffici comunali: coordinamento con i vari settori dell'amministrazione per assicurare la coerenza e l'efficienza delle attività
- Attività di protocollo e ceremoniale: gestione del ceremoniale, organizzazione delle attività protocolliari e delle procedure di accoglienza di delegazioni e ospiti istituzionali; supporto nelle relazioni pubbliche attraverso la cura dell'immagine istituzionale del Sindaco e della Giunta in occasione di eventi pubblici
- Gestione dell'emergenza e situazioni straordinarie: coordinamento delle attività necessarie in situazioni straordinarie o di emergenza in stretta collaborazione con gli altri settori.

L'Ufficio Stampa cura la comunicazione alla stampa ed in particolare i rapporti del Sindaco, della Giunta e del Consiglio Comunale con gli organi di informazione, predisponde i comunicati stampa, collabora alla redazione delle pubblicazioni comunali.

La **Redazione** si occupa di aggiornare quotidianamente i contenuti sul sito e sui canali social ufficiali del Comune (Facebook, Instagram, Telegram, YouTube, WhatsApp): dà rilievo ai cittadini di tutto quello che accade nell'amministrazione e che è di interesse pubblico: dalle notizie ai servizi, dagli eventi agli avvisi e ai bandi, dalle modalità per ottenere agevolazioni e contributi alle novità. La redazione si occupa anche della progettazione e della realizzazione grafica di tutti i materiali di comunicazione a stampa e per il web e dell'immagine coordinata del Comune.

Supporta gli uffici nella comunicazione e nella semplificazione del linguaggio amministrativo. Accanto al lavoro redazionale, la redazione supporta nella progettazione lo sviluppo di servizi on line per i cittadini.

L'**URP** è il punto d'incontro e confronto tra Comune e cittadini: ascolta le richieste, chiarisce i dubbi, orienta verso gli uffici competenti, favorisce l'accesso ai servizi pubblici.

Il Servizio eventi culturali e sportivi presidia le attività di assegnazione degli spazi sportivi nelle palestre comunali, scolastiche e non, alle società sportive del territorio; promuove la pratica sportiva tramite l'organizzazione di manifestazioni sportive e/o il supporto e/o il patrocinio alle manifestazioni organizzate dalle società sportive. Infine, presidia tutti gli eventi e le attività volti a promuovere e valorizzare la cultura sul territorio. Ciò avviene attraverso l'organizzazione e la realizzazione di grandi eventi culturali, volti a stimolare la partecipazione dei cittadini, incentivata dalla pianificazione e dall'elaborazione di un calendario annuale di eventi (mostre, concerti, spettacoli teatrali, conferenze, laboratori) e dalla valorizzazione del patrimonio storico esistente.

Le attività

L'esperto amministrativo contabile deve saper presidiare le seguenti attività di tipo amministrativo contabile:

- produzione di atti e/o certificazioni legati ai prodotti dei diversi servizi comunali (esempio: certificati, autorizzazioni, modulistica destinata ad altri Enti, procedure istruttorie per tariffe e tributi, ecc.)
- gestione delle procedure amministrative e contabili a supporto dell'attività dell'Ente: ricerca e gestione dei dati relativi alle procedure, stesura e redazione degli atti (determinazioni, delibere, trasmissioni ordini e fatture, ecc.), gestione degli archivi e delle banche dati
- gestione ed utilizzo di programmi informatizzati per la raccolta, la gestione e l'elaborazione dei dati relativi ai diversi processi di lavoro

- partecipazione ad attività di progetto specifiche per lo sviluppo di nuove modalità di lavoro e l'introduzione di nuovi strumenti al fine di facilitare l'erogazione dei servizi ai clienti interni ed esterni e l'integrazione tra i diversi uffici-servizi quando condividono obiettivi o destinatari

Nello specifico, deve saper presidiare l'attività attraverso le seguenti funzioni:

- ricezione, smistamento della posta elettronica certificata e risposta a lettere, e-mail e altre comunicazioni rivolte al servizio eventi culturali
- predisposizione di lettere e comunicazione varie
- gestione dei contatti con i partecipanti agli eventi (artisti, esperti, relatori), associazioni culturali, enti locali, aziende e cittadini per esigenze legate all'organizzazione e alla rendicontazione delle attività culturali e altre manifestazioni
- cura degli adempimenti burocratici, contrattualistica, rendicontazione economica
- monitoraggio del budget economico relativo alle prestazioni straordinarie del personale in servizio durante gli eventi culturali
- partecipazione diretta agli eventi organizzati e assistenza al pubblico, agli artisti e agli operatori, gestendo eventuali richieste o imprevisti
- supervisione degli allestimenti in modo da assicurare che gli spazi siano preparati correttamente e che le attrezzature funzionino
- stesura di atti amministrativi per l'acquisizione di beni e servizi necessari alla realizzazione di varie iniziative
- compilazione di parte della Relazione allegata al Conto Annuale (dati per il conto annuale, ore annue lavorate per ogni dipendente, attività annuali svolte)
- Gestione degli adempimenti anagrafe unica nazionale delle prestazioni professionali mediante comunicazione al Dipartimento della Funzione Pubblica - Sistema Perla Pa
- Abilitazione al portale dell'Inps per richieste Durc
- Gestione della pratiche per il pagamento dei diritti d'autore
- Collaborazione diretta con il coordinatore del Servizio Eventi culturali nella programmazione, progettazione e realizzazione di eventi
- Collaborazione diretta con la dirigente di Settore per tutte le materie proprie della stessa

Le Competenze

Conoscenze

- conoscenza delle fasi del processo amministrativo-contabile presidiato, nell'ambito della propria autonomia
- nozioni sull'ordinamento istituzionale, finanziario e contabile degli Enti Locali (D.Lgs. 267/2000)
- nozioni sull'ordinamento del lavoro alle dipendenze della Pubblica Amministrazione, con particolare riferimento ai diritti e doveri e alle responsabilità dei pubblici dipendenti (D.Lgs. 165/2001 e C.C.N.L.)
- nozioni di Diritto Amministrativo, con particolare riferimento al procedimento amministrativo (Legge n. 241/1990 e successive modificazioni)
- nozioni in materia di documentazione amministrativa (D.P.R. 445/2000)
- principi normativi in materia di Trasparenza, Anticorruzione e Privacy
- conoscenza d'uso dei sistemi informativi a supporto delle attività svolte (programmi di Office e uso della posta elettronica)
- conoscenza d'uso degli applicativi di Inps per la richiesta di Durc (Documento Unico di Regolarità Contributiva)
- conoscenza d'uso dell'applicativo della banca dati PerlaPA per l'inserimento di tutti gli incarichi conferiti dalle pubbliche amministrazioni

Capacità

Visione d'insieme

Capacità di agire comportamenti organizzativi orientati allo sviluppo dell'autonomia e dell'autoregolazione nel rispetto dei confini del proprio ruolo, collocando l'attività delegata in un processo organizzativo più ampio ed individuandone gli obiettivi e le fasi principali

Capacità relazionali

- capacità di capire le diverse necessità dei clienti coinvolti in qualità di fornitori e/o destinatari di dati/informazioni/risorse relativi all'attività svolta e di personalizzare il servizio offerto, fornendo al meglio la risposta corretta ed adeguata alle aspettative
- capacità di sviluppare una buona collaborazione con tutti i colleghi coinvolti e di interpretare in maniera efficace i compiti assegnati dai diretti superiori

Capacità operative

- capacità di selezionare ed utilizzare gli strumenti normativi attinenti all'attività assegnata ed i contenuti specifici (leggi, regolamenti, procedimenti, ecc.) per quanto attiene la corretta gestione del proprio compito
- capacità di applicare le proprie conoscenze a situazioni differenti, dimostrando flessibilità di fronte ai cambiamenti ed alla varietà dei compiti